

LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Introdução à política

Esta política de privacidade objetiva contemplar informações a respeito do modo como tratamos total ou parcialmente, de forma automatizada ou não os seus dados como usuário da plataforma de conexão a internet **SUPERWIFI**.

A **SUPERWIFI** recomenda você a ler atentamente esta Política de Privacidade e os termos de condições e uso em separado da plataforma **SUPERWIFI** antes de efetuar o cadastro em nossa solução para, frente as informações que temos a lhe apresentar quanto aos aspectos das operações de tratamento que realizaremos com seus dados, você avaliar se estão em conformidade com as suas perspectivas para, após sua clara compreensão, efetuar o seu cadastro em nossa plataforma e utilizá-la gratuitamente.

Esclarecemos a você que realizamos nossas atividades de tratamento de dados em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados), Lei nº 12.965/2014 (Lei do Marco Civil da Internet), Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e com as demais legislações que se façam pertinentes a assegurar e garantir seus direitos, em especial, a sua privacidade!

Recomendamos gentilmente que, caso não se identifique com os nossos regulamentos, não realize seu cadastro e se abstenha em fazer uso da plataforma de conexão com a internet **SUPERWIFI**.

Ressaltamos, ainda, caso já seja usuário do nosso produto, que garantimos a você o seu direito de ser excluído da nossa base de dados a qualquer tempo. No entanto, sinalizamos que isso afetará diretamente a praticidade que você tem em utilizar nossa conexão WI-FI em todos os locais em que disponibilizamos nosso serviço **SUPERWIFI**.

Quais tipos de informações coletamos

Dados cadastrais do usuário

Os campos para preenchimento de informações cadastrais na página inicial da plataforma **SUPERWIFI**, se darão de acordo com os dados que os nossos clientes e patrocinadores visam coletar sobre você para, em troca, lhe disponibilizar nossa solução de WI-FI gratuitamente.

Não necessariamente será a **SUPERWIFI** quem estabelecerá quais dados você deverá fornecer para acessar a plataforma, como: **Nome, Data de nascimento, CPF, Gênero, E-mail, Telefone, IP-Address, MAC Address, Data e Hora do Acesso**, somente serão requeridos dados que se atenham às finalidades propostas para tratamento.

Os tipos de dados a serem coletados variam e dependem da natureza do negócio dos nossos clientes, os quais visam a possibilidade de lhe contatar para oferecimento de produtos e serviços, aprimoramento de vendas e entendimento do seu perfil e comportamento para promover mais conveniência a você. Claro, tudo isso de acordo com o seu consentimento específico.

Dados informados no e-mail de contato com o Encarregado de Proteção de Dados (dpo@superwifi.com.br) e/ou



LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

fornecidos ao contatar suporte ao usuário (contato@superwifi.com.br).

Quando você realiza solicitações ao nosso Encarregado de Proteção de Dados para obtenção de informações ou exercício de direitos e/ou ao suporte do usuário para resolução de problemas técnicos por exemplo, trataremos os dados que você nos fornece para resposta e cumprimento das suas solicitações.

Registros de acesso do usuário

Em atendimento às disposições do art. 15 caput e parágrafos da Lei 12.965/2014 (Lei do Marco Civil da Internet), os seus registros de acesso coletados serão armazenados por, pelo menos 06 (seis) meses ou, por prazo maior se decisão judicial dispuser.

Dados fornecidos através de respostas às pesquisas na plataforma

Ao fazer uso da conexão a internet através da plataforma **SUPERWIFI**, poderão ser apresentadas a algumas perguntas de pesquisas que os nossos clientes e/ou patrocinadores ensejam saber sobre você para melhor entender o seu perfil e promover vendas mais aprimoradas.

Você não é obrigado(a) a responder as pesquisas e pode abster-se em fazê-lo sendo certo de que isso não é fator condicionante para fazer uso do nosso serviço. Apenas, solicitamos responder às questões da pesquisa caso se sinta confortável para isso.

As perguntas variam e sua natureza depende do que cada cliente visa angariar de informação e conhecimento sobre você.

Base legal para tratamento das suas informações

A base legal que utilizamos para fundamentar as operações de tratamento que realizamos com os seus dados é o seu CONSENTIMENTO.

O seu consentimento é uma autorização que você nos fornece no momento em que preenche a caixinha de marcação na página inicial da plataforma de conexão **SUPERWIFI**, a qual chamamos de “opt-in” que significa “**permissão**”, que obrigatoriamente estará vazia de modo a não influenciar a sua vontade.

Lembramos a você a importância de realizar a leitura desta Política, assim como os nossos Termos e Condições de uso ANTES de nos conceder o seu consentimento e de nos fornecer as suas informações pessoais.

Pretendemos coletar a sua autorização em conformidade com o que a legislação de proteção de dados dispõe, ou seja, com vistas aos princípios legais, é imprescindível que seu consentimento seja fornecido de forma livre, informada com base na transparência e nas informações que disponibilizamos a você e inequívoca, ou seja, que não lhe gere qualquer dúvida ou erro no ato de consentir.

Ressaltamos que você poderá nos contatar para obter informações a respeito das consequências de não nos fornecer o seu consentimento.

Nossa versão atual da plataforma **SUPERWIFI** não é direcionada a menores de 18 (dezoito) anos, não visamos coletar consentimento e dados pessoais de crianças e adolescentes. Caso você seja responsável por um menor que acredite ter nos fornecido dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (dpo@superwifi.com.br) para que providências de eliminação das informações sejam adotadas.

Finalidades de tratamento das informações

O tratamento dos seus dados será limitado às seguintes finalidades:

- I. Publicidade de mídias e anúncios para venda de produtos e serviços próprios ou de terceiros;
- II. Compartilhamento das informações constantes na base de dados da **SUPERWIFI** com terceiros;
- III. Transferência internacional de dados nos termos desta política;
- IV. Melhorias no uso do WI-FI;
- V. Habilitação de recursos para melhorias na utilização do Wi-Fi;

Atualizado em: 19/10/20	Última atualização feita por: DPO@SUPERWIFI.COM.BR	Version: 1.0	Página: 2 of 5
----------------------------	---	--------------	-------------------



LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- VI. Realização de operações internas necessárias para a correta prestação do serviço, inclusive para solucionar problemas do software bem como problemas operacionais;
- VII. Elaboração de estatísticas gerais, sem que haja sua identificação;
- VIII. Monitoramento e análise de tendências de uso e atividade do produto.
- IX. Segurança dos dados e integridade das informações na utilização do produto;
- X. Suporte ao usuário;
- XI. Cumprimento de procedimentos e exigências legais;
- XII. Viabilização da sua interação com as partes e terceiros legítimos;
- XIII. Respostas as suas dúvidas e solicitações;
- XIV. Realização de pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- XV. Análise e identificação do seu perfil como usuário.

Ressaltamos que se alterarmos estas finalidades, informaremos a você e solicitaremos um novo e específico consentimento para embasar o tratamento dos seus dados.

Da duração do tratamento de dados

Realizaremos operações de tratamento nos seus dados de forma contínua enquanto você não revogar o seu consentimento e, em revogando, somente persistiremos com o tratamento caso haja necessidade e esta se enquadre em uma das hipóteses previstas para isso em lei.

Entendemos que não podemos estabelecer prazo determinado de duração do tratamento a ser realizado com os seus dados, tendo em vista podermos garantir a você a possibilidade e praticidade de se conectar a internet através do nosso serviço a qualquer tempo e em qualquer local onde a **SUPERWIFI** esteja presente.

Pensamos e prezamos pela sua satisfação como usuário final do nosso serviço e, seria indesejável que indisponibilizássemos nosso serviço e eliminássemos os seus dados impedindo-o de usufruir da nossa solução ou ter que realizar um novo cadastro sem que você tenha solicitado.

Além disso, comprometendo a disponibilidade dos seus dados dessa forma, estaríamos afetando uma das bases fundamentais que dão suporte à nossa política de segurança da informação.

Portanto, solicitamos para que nos contate a qualquer tempo (dpo@superwifi.com.br) para exercer quaisquer dos direitos que a legislação lhe garante, em especial, o direito de revogar o seu consentimento total ou parcialmente ou até mesmo de ser excluído.

Compartilhamento de dados pessoais

Compartilharemos as suas informações pessoais em conformidade com o seu consentimento. No entanto, não autorizar o compartilhamento dos seus dados poderá impactar na disponibilização da nossa solução **SUPERWIFI**, a qual é gratuita e tem como fator condicionante o fornecimento dos seus dados pessoais.

Permita-nos explicar um pouco melhor sobre isso: Nosso serviço é patrocinado ou contratado por clientes nossos, por exemplo, um Shopping Center, um Hospital, ou um Supermercado, e estes clientes determinam quais dados deseja coletar sobre você para, em troca, lhe disponibilizar conexão WI-FI à internet de forma gratuita.

Deste modo, coletamos os seus dados e disponibilizamos a estes nossos clientes possibilitando a eles uma melhor adequação à promoção das suas vendas. No entanto, para isso, precisamos da sua autorização para realizarmos este compartilhamento, e a sua negativa poderá influenciar no uso do WI-FI no ambiente destes nossos clientes.

A partir da aceitação do Termo de Uso, você concorda com a Política de Privacidade e se declara estar ciente de que será realizado o tratamento dos seus dados e que estes dados serão compartilhados com empresas que nos prestam serviços de armazenamento em nuvem, serviços de envio de e-mail marketing e envio de SMS.

As informações coletadas somente serão utilizadas por estas empresas terceiras para finalidades e propósitos

Atualizado em: 19/10/20	Última atualização feita por: DPO@SUPERWIFI.COM.BR	Version: 1.0	Página: 3 of 5
----------------------------	---	--------------	-------------------



LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

legítimos, quais sejam: (i) envio de comunicado de boas vindas; (ii) ações de marketing de empresas parceiras, como prospecção (oferta a novos clientes), enriquecimento (complementação de cadastro de clientes).

Gerenciamento de privacidade e direitos do usuário

É nosso dever e assumimos o compromisso de assegurar o atendimento dos seus direitos como usuário do nosso serviço **SUPERWIFI**.

Conforme dispõe a LGPD-Lei Geral de Proteção de dados, há uma coletânea de direitos e garantimos a você a possibilidade de exercê-los a qualquer tempo entrando em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados – DPO através do e-mail: dpo@superwifi.com.br

Ao nos contatar, visando garantir o cumprimento da sua solicitação, pedimos a você que:

Caso já seja usuário do nosso produto, identifique-se brevemente fornecendo no corpo do e-mail os seguintes dados: **Nome completo; Data de nascimento; CPF** e o endereço de **e-mail** cadastrado na nossa plataforma.

Além disso, você deverá especificar o direito que enseja exercer e você poderá anexar qualquer documentação que seja pertinente e que se refira a sua solicitação.

Caso ainda não faça parte da nossa base de e somente busque informações e esclarecimentos, não será necessário fornecer qualquer identificação.

Nesta hipótese, responderemos a sua solicitação e asseguramos que não iremos realizar qualquer outra operação de tratamento com o seu endereço de e-mail.

Responderemos às suas solicitações no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas nas situações em que a Lei não dispuser de prazo específico ou contrário a este. Além disso, o Encarregado de Proteção de Dados-DPO será a única e legítima entidade a ter acesso ao conteúdo das suas solicitações.

No entanto, ressaltamos que, dependendo da natureza de sua solicitação, poderão outros Encarregados de Proteção de Dados de empresas com as quais compartilhamos os seus dados com o seu consentimento, tomar ciência do teor da sua requisição e tomar providências conjuntas que se façam necessárias. Mas não se preocupe, em resposta a sua solicitação, informaremos tal fato caso se aplique ao seu caso.

Através deste e-mail (dpo@superwifi.com.br), você poderá:

- ✓ Solicitar informações sobre o tratamento que realizamos com seus dados;
- ✓ Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências desta negativa;
- ✓ Acessar e corrigir as suas informações;
- ✓ Solicitar a portabilidade, anonimização, limitação, oposição, bloqueio ou a eliminação total ou parcial dos seus dados;
- ✓ Obter informações sobre compartilhamento dos dados fornecidos com entes públicos e/ou privados
- ✓ Poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento.

Disponibilizamos um canal direto para exercício dos seus direitos como titular de dados, em que o nosso Encarregado de Proteção de Dados-DPO (dpo@superwifi.com.br) estará sempre disponível a atender você.

Transferência internacional de dados

Para melhor garantir segurança no armazenamento dos seus dados pessoais, armazenamos nossa base de dados na AWS (Amazon Web Services), **uma empresa acreditada com o ISO 27001**, uma norma internacional de Gestão de Segurança da Informação, que tem como princípio geral a adoção de um conjunto de requisitos, processos e controles, que visam gerir adequadamente os riscos de Segurança da Informação presentes nas organizações, e demais protocolos de segurança reconhecidos internacionalmente, e o data center que nos atende é localizado nos Estados Unidos.

Em decorrência disso, informamos que realizamos a transferência internacional de dados, mas que o fazemos de acordo com a legislação brasileira e também fundamentada na legislação americana de proteção de dados dos

Atualizado em: 19/10/20	Última atualização feita por: DPO@SUPERWIFI.COM.BR	Version: 1.0	Página: 4 of 5
----------------------------	---	--------------	-------------------



LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

consumidores , visando assegurar a máxima privacidade dos nossos usuários.

Somente realizaremos transferência internacional de dados para países que possuam nível de proteção e privacidade adequados para melhor assegurar a segurança das suas informações.

Segurança e proteção de dados

Assumimos o compromisso de aplicar medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger as suas informações pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação e difusão indevida.

Nos comprometemos, ainda, a comunicar a você em prazo razoável caso ocorra qualquer incidente de segurança que viole ou possa violar a sua privacidade, proteção e liberdade.

Embasamos nossas atividades nos conceitos e princípios de normas internacionais da segurança da informação e gestão de risco. Desta forma, prezamos por garantir a confidencialidade, disponibilidade e a integridade dos seus dados pessoais.

Política de enriquecimento de dados

Em acordo com a sua vontade, quanto mais nós da **SUPERWIFI** e nossos clientes e patrocinadores soubermos sobre você, mais poderemos lhe oferecer conveniência e melhores experiências, direcionando a você nossas melhores ofertas de produtos e serviços.

O enriquecimento de dados de que se trata esta seção se refere a coleção de informações que guardamos sobre você, seu perfil e comportamento de acordo com as suas respostas nas pesquisas que realizamos na nossa plataforma.

Somente iremos enriquecer dados de acordo com o seu consentimento, de forma adequada, transparente e mínima, ou seja, não solicitaremos informações que desviem as finalidades pretendidas e informadas e, ressaltamos que, isso não afetará a usabilidade da nossa plataforma caso você não queira fornecer suas informações.

Como falar com a SUPERWIFI™ sobre seus Dados

Se você acredita que seus Dados foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou tiver outras dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (*Data Protection Officer*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

DPO (encarregado): Edson Melo **WhatsApp:** (84) 99407-2468

E-mail para contato: dpo@superwifi.com.br

Endereço para correspondências: Rua Luciano Bahia, 288, Bairro de Capim Macio, Natal/RN

CEP 59.082-290

Atualizado em: 19/10/20	Última atualização feita por: DPO@SUPERWIFI.COM.BR	Version: 1.0	Página: 5 of 5
----------------------------	---	--------------	-------------------